



Об утверждении Правил оказания государственной услуги

"Предоставление информации об участии в качестве потребителя медицинских услуг и о перечисленных суммах отчислений и (или) взносов в системе обязательного социального медицинского страхования"

Приказ Министерства здравоохранения Республики Казахстан от 2 апреля 2020 года № ҚР ДСМ-26/2020. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 6 апреля 2020 года № 20308.

Сноска. Заголовок - в редакции приказа Министерства здравоохранения РК от 17.06.2021 № ҚР ДСМ - 50 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

В соответствии с подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года "О государственных услугах" ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые Правила оказания государственной услуги "Предоставление информации об участии в качестве потребителя медицинских услуг и о перечисленных суммах отчислений и (или) взносов в системе обязательного социального медицинского страхования.

Сноска. Пункт 1 - в редакции приказа Министерства здравоохранения РК от 17.06.2021 № ҚР ДСМ - 50 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

2. Департаменту координации обязательного социального медицинского страхования Министерства здравоохранения Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на официальном интернет-ресурсе Министерства здравоохранения Республики Казахстан после его официального опубликования;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа представление в Юридический департамент Министерства здравоохранения Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на вице-министра здравоохранения Республики Казахстан Актаеву Л.М.

4. Настоящий приказ вводится в действие после дня его первого официального опубликования.

Министр здравоохранения

Е. Биртанов

Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство цифрового развития,
инноваций и аэрокосмической промышленности
Республики Казахстан

Приложение
Министра здравоохранения
Республики Казахстан
от 2 апреля 2020 года № ҚР ДСМ-26/2020

Правила оказания государственной услуги "Предоставление информации об участии в качестве потребителя медицинских услуг и о перечисленных суммах отчислений и (или) взносов в системе обязательного социального медицинского страхования"

Сноска. Заголовок - в редакции приказа Министра здравоохранения РК от 17.06.2021 № ҚР ДСМ - 50 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Сноска. Приложение - в редакции приказа Министра здравоохранения РК от 29.12.2020 № ҚР ДСМ-332/2020 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила оказания государственной услуги "Предоставление информации об участии в качестве потребителя медицинских услуг и о перечисленных суммах отчислений и (или) взносов в системе обязательного социального медицинского страхования" (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах" (далее – Закон) и определяют порядок оказания государственной услуги "Предоставление информации об участии в качестве потребителя медицинских услуг и о перечисленных суммах отчислений и (или) взносов в системе обязательного социального медицинского страхования" (далее – государственная услуга).

Сноска. Пункт 1 - в редакции приказа Министра здравоохранения РК от 17.06.2021 № ҚР ДСМ - 50 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

2. Оказание государственной услуги осуществляется некоммерческим акционерным обществом "Фонд социального медицинского страхования" (далее – Фонд).

Уполномоченный орган в области здравоохранения направляет информацию о внесенных изменениях и (или) дополнениях в настоящие Правила Фонду, оператору информационно-коммуникационной инфраструктуры "электронного правительства" и в Единый контакт-центр по вопросам оказания государственных услуг.

Сноска. Пункт 2 - в редакции приказа и.о. Министра здравоохранения РК от 01.11.2022 № ҚР ДСМ-124 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

3. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

1) отчисления – деньги, уплачиваемые работодателями за счет собственных средств в фонд социального медицинского страхования, дающие право потребителям медицинских услуг, за которых осуществлялась уплата отчислений, получать медицинскую помощь в системе обязательного социального медицинского страхования;

2) взносы – деньги, уплачиваемые в фонд плательщиками взносов, указанными в пункте 2 статьи 14 Закона "Об обязательном социальном медицинском страховании" (далее – Закон об ОСМС), и дающие право потребителям медицинских услуг получать медицинскую помощь в системе обязательного социального медицинского страхования;

3) Фонд – некоммерческая организация, производящая аккумулирование отчислений и взносов, а также осуществляющая закуп и оплату услуг субъектов здравоохранения, оказывающих медицинскую помощь в объемах и на условиях, предусмотренных договоромкупа медицинских услуг, и иные функции, определенные законами Республики Казахстан;

4) потребитель медицинских услуг – физическое лицо, имеющее в соответствии с Законом об ОСМС право на получение медицинской помощи в системе обязательного социального медицинского страхования;

5) обязательное социальное медицинское страхование (далее – ОСМС) – комплекс правовых, экономических и организационных мер по оказанию медицинской помощи потребителям медицинских услуг за счет активов фонда социального медицинского страхования;

6) информационная система "Saqtandyry" (далее – ИС "Saqtandyry") – информационная система Фонда, определяющая статус потребителя медицинских услуг в автоматизированном режиме;

7) электронная цифровая подпись (далее – ЭЦП) – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания.

Глава 2. Порядок оказания государственной услуги "Предоставление информации об участии в качестве потребителя медицинских услуг и о перечисленных суммах отчислений и (или) взносов в системе обязательного социального медицинского страхования"

Сноска. Заголовок главы 2 - в редакции приказа Министра здравоохранения РК от 17.06.2021 № ҚР ДСМ - 50 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

4. Для получения информации об участии в качестве потребителя медицинских услуг и о перечисленных суммах отчислений и (или) взносов в системе ОСМС физическое лицо (далее – услугополучатель) направляет в Фонд (далее – услугодатель) через веб-портал "Электронного правительства" (далее – портал) электронный запрос, подписанный ЭЦП услугополучателя или удостоверенный одноразовым паролем, в случае регистрации и подключения абонентского номера услугополучателя, предоставленного оператором сотовой связи к учетной записи портала.

5. Перечень основных требований к оказанию государственной услуги, включающий характеристики процесса, форму и результат оказания, а также иные сведения с учетом особенностей предоставления государственной услуги приведен в перечне основных требований к оказанию государственной услуги "Предоставление информации об участии в качестве потребителя медицинских услуг и о перечисленных суммах отчислений и (или) взносов в системе обязательного социального медицинского страхования" согласно приложению 1 к настоящим Правилам.

Сноска. Пункт 5 - в редакции приказа и.о. Министра здравоохранения РК от 01.11.2022 № ҚР ДСМ-124 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

6. Сведения о документе, удостоверяющем личность, услугодатель получает из соответствующих государственных информационных систем через шлюз "Электронного правительства".

7. Срок оказания государственной услуги не более пятнадцати минут.

8. Обработка запроса осуществляется услугодателем в течение пятнадцати минут с момента поступления запроса в ИС "Сақтандыру". По итогам обработки формируется информация об участии в качестве потребителя медицинских услуг и о перечисленных суммах отчислений и (или) взносов в системе ОСМС

по форме согласно приложению 2 к настоящим Правилам, которая направляется в форме электронного документа в "Личный кабинет" услугополучателя на портале.

9. Услугодатель обеспечивает внесение данных о стадии оказания государственной услуги в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг в порядке, установленном уполномоченным органом в сфере информатизации в соответствии с подпунктом 11) пункта 2 статьи 5 Закона.

10. Жалоба на решения, действия (бездействие) услугодателя и (или) их работников по вопросам оказания государственных услуг подается на имя руководителя услугодателя.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес непосредственно оказывающего государственную услугу услугодателя, в соответствии с пунктом 2 статьи 25 Закона подлежит рассмотрению в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг, подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации.

При обращении через портал информацию о порядке обжалования можно получить по телефону единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг.

Рассмотрение жалобы в досудебном порядке по вопросам оказания государственных услуг производится вышестоящим административным органом, уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг (далее – орган, рассматривающий жалобу).

Жалоба подается услугодателю, чье решение, действие (бездействие) обжалуется.

Услугодатель, чье решение, действие (бездействие) обжалуется, не позднее трех рабочих дней со дня поступления жалобы направляет ее и административное дело в орган, рассматривающий жалобу.

При этом услугодатель, чье решение, действие (бездействие) обжалуется, вправе не направлять жалобу в орган, рассматривающий жалобу, если он в течение трех рабочих дней примет решение либо иное административное действие, полностью удовлетворяющие требованиям, указанным в жалобе.

Если иное не предусмотрено законом, то обращение в суд допускается после обжалования в досудебном порядке.

Сноска. Пункт 10 - в редакции приказа и.о. Министра здравоохранения РК от 29.12.2021 № ҚР ДСМ-137 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Приложение 1
к Правилам оказания
государственной услуги
"Выдача информации
об участии в качестве
потребителя медицинских услуг
и о перечисленных суммах
отчислений и (или) взносов
в системе обязательного
социального медицинского
страхования"

**Перечень основных требований к оказанию государственной услуги
"Предоставление информации об участии в качестве потребителя медицинских услуг и о
перечисленных суммах отчислений и (или) взносов в системе обязательного социального
медицинского страхования"**

Сноска. Приложение 1 - в редакции приказа и.о. Министра здравоохранения РК от 01.11.2022 № ҚР ДСМ-124 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

1	Наименование услугодателя	Фонд социального медицинс
2	Способы предоставления государственной услуги	Веб-портал "электронного (далее – портал): www.egov.kz
3	Срок оказания государственной услуги	Не более 15 минут
4	Форма оказания государственной услуги	Электронная (полностью авто
5	Результат оказания государственной услуги	Информация об участии потребителя медицинских перечисленных суммах отч взносов в системе обязатель медицинское страхования. Форма предоставления рез государственной услуги: элек
6	Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан	Бесплатно
7	График работы услугодателя и объектов информации	1) Услугодатель – с понедель включительно, в со установленным графиком ра 30 часов с перерывом на обе часов, за исключением суббо праздничных дней; 2) Портал – круглосуточно технических перерывов, проведением ремонтных

		обращении услугополучателя в рабочее время, в выходные дни согласно Трудовому кодексу Республики Казахстан, прием заявок и выдача документов для оказания государственной услуги осуществляется следующим образом:
8	Перечень документов и сведений, истребуемых у услугополучателя для оказания государственной услуги	1) Электронный запрос, по которому услугополучатель или абонентс подключен к государственной услуге, оператором сотовой связи и портала; 2) Электронный документ у которого наличием идентификационного номера (идентификации), который получает из сервиса цифровых услуг через реализованную интеграцию с владельцем предоставленного номера сотовой связи по номеру передачи одноразового пароля для отправления короткого текстового сообщения в качестве ответа на уведомление;
9	Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законами Республики Казахстан	1) Установление недостоверности представленных услугополучателем данных (сведений), содержащихся в документах; 2) несоответствие услугополучателем представленных материалов, документов и сведений, необходимых для оказания государственной услуги, установленным нормативными актами Республики Казахстан; 3) в отношении услугополучателя вступившее в законную силу решение (приговор) суда о запрещении или отдельных видов деятельности, требующих получения государственной услуги; 4) в отношении услугополучателя вступившее в законную силу решение суда о лишении специального права, связанного с получением государственной услуги; 5) отсутствие согласия у услугополучателя на предоставление в соответствии с Законом Республики Казахстан персональных данных и их обработку;

		к персональным данным доступа, которые требуют государственной услуги.
10	Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги, в том числе оказываемой в электронной форме	1. Услугополучатель имеет право получения государственной услуги в электронной форме через портал зарегистрированного на портале пользователя с номера сотовой связи услуги передачи одноразового пароля для отправления короткого текстового сообщения в качестве ответа на уведомление. 2. Услугополучатель имеет право получения государственной услуги в электронной форме через портал в случае отсутствия ЭЦП. 3. Контактные телефоны справки по вопросам оказания государственной услуги указаны на интернет-ресурсе https://fms.kz/, контакт-центр по вопросам оказания государственной услуги: 8-800-080-7777, 1414.

Приложение 2 к Правилам оказания государственной услуги "Предоставление информации об участии в качестве потребителя медицинских услуг и о перечисленных суммах отчислений и (или) взносов в системе обязательного социального медицинского страхования"

Форма

Сноска. Правый верхний угол - в редакции приказа Министерства здравоохранения РК от 17.06.2021 № ҚР ДСМ - 50 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Информация об участии в качестве потребителя медицинских услуг и о перечисленных суммах отчислений и (или) взносов в системе обязательного социального медицинского страхования

Выдана: _____

(ФИО (при его наличии), ИИН)

Дата выдачи: _____

№	Дата платежа*	Сумма	Вид поступления	Период	Плательщик	Сумма возврата
---	---------------	-------	-----------------	--------	------------	----------------

		отчислений или взносов (тенге)	(отчисление или взнос)		БИН (ИИН)	(при наличии)
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						
8.						
9.						
10.						

Статус в системе ОСМС: _____

(Потребитель ОСМС (Не потребитель ОСМС))

Примечание:

* Уплата отчислений и (или) взносов осуществляется ежемесячно. При наличии задолженности для получения права на медицинскую помощь в рамках ОСМС, Вам необходимо оплатить взносы в Фонд за неуплаченный период, но не более двенадцати месяцев, предшествующих дате оплаты, в размере 5 процентов от минимального размера заработной платы, установленного на текущий финансовый год законом о республиканском бюджете (пункт 3 статьи 5 Закона об ОСМС).